



# TERMOS DE COMPRA E USO STABILITY HOST

CNPJ: 55.305.657/0001-59

## 1. Visão

Ao assinar este termo, declaro que, como pessoa física ou jurídica, maior de 18(dezoito) anos ou representado por meus pais ou responsáveis, competentes a seguir com o contrato abaixo. Ao usar os serviços proporcionados pela Stability Host (<https://stabilityhost.com.br>) estará sujeito a seguir os termos de contrato listados abaixo

## 2. Objetivo

Buscando atender todos os direitos e deveres do consumidor, garantindo assim uma melhor garantia e confiabilidade contra más intenções. Esse documento também poderá ser usado em ações judiciais para comprovar que a Stability Host cumpriu com seus termos ao fornecer o serviço contratado pelo cliente.

## 3. Contratação

- 3.1 A Stability Host reserva-se o direito de se negar a fornecer serviço por qualquer seja o motivo. Também reservamos o direito de interromper o serviço para as manutenções programadas e emergências. Os serviços estão sujeitos a disponibilidade e condições deste contrato;
- 3.2 A entrega do produto é feita de forma automática por nossa área do cliente, podendo levar até 24 horas para entrega após aprovação do pagamento. No entanto, seu serviço poderá ser verificado a fim de revisar a segurança e detectar fraudes, assim sendo, o produto poderá ser suspenso pela equipe no prazo máximo de 7 dias.
- 3.3 Após o pagamento aprovado, o seu serviço será ativado automaticamente pelo nosso sistema e as informações serão repassadas ao seu e-mail fornecido, em situações de erros de pagamento e/ou ativação, damos até 1 (um) dia útil para a resolução problema.
- 3.4 Em hipótese alguma vamos permitir o uso dos seguintes softwares/aplicativos/códigos em nossos servidores:
- Qualquer aplicativo que possa prejudicar outros usuários do serviço;
  - Qualquer aplicativo ou código malicioso que tenha como objetivo burlar alguma limitação imposta pela Stability Host;
  - Conteúdos pornográficos ilícitos (ex: pedofilia, zoofilia, etc.);
  - Qualquer sistema visando ataques DDoS ou derivados;
  - Qualquer atividade ligada à rede Tor/Onion ou qualquer rede utilizada para o malefício de terceiros;
  - Qualquer software destinado à spams, port scanners e/ou derivados;
  - Qualquer conteúdo proibido por lei, seja ele nacional ou internacional;
  - A utilização de qualquer conteúdo proibido ocasionará na finalização do serviço, sem aviso e sem direito de reembolso.

## 4. Contratação

- 4.1 Suspenderemos seu serviço assim que as 24 horas do dia do vencimento chegarem. Seus arquivos serão mantidos em até 7 dias após o vencimento chegar;
- 4.2 O IP e a porta do servidor poderão ser alterados sem aviso prévio. Entretanto, disponibilizamos subdomínios, a fim de evitar problemas referentes a troca de IP;
- 4.3 Caso ocorra um ataque DDoS/DoS, nossa proteção será acionada, em alguns casos, a proteção poderá entrar em 'Null Route', este que não será levado como período de queda na fatura;
- 4.4 É proibido o uso de nossos serviços para fins criminosos ou maliciosos, resultando em cancelamento do serviço sem aviso prévio, não tendo direito a reembolso do valor pago;
- 4.5 É responsabilidade do cliente manter cópias de segurança dos arquivos do servidor. Não nos responsabilizamos por perdas de dados.
- 4.5 O uso do servidor para mineração direta ou indireta de criptomoedas resultara em cancelamento sem aviso prévio, não tendo direito a reembolso do valor pago;
- 4.6 A revenda de serviços fornecidos pela Stability Host, sem permissão previamente aprovada pelo conselho diretivo resultará na imediata suspensão do serviço contratado, fazendo com que não seja mais possível solicitar reembolso;
- 4.7 Nossos serviços são vendidos para propósitos legais, sendo assim, a Stability Host se isenta da responsabilidade pelo uso indevido de nossos serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui - mas não se limita - à Divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O Comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

## 5. Suporte

- 5.1 O atendimento é oferecido para tirar dúvidas, resolver problemas Técnicos e auxiliar você somente nos serviços que prestamos, todavia não será tolerado qualquer tipo de abuso por sua parte, assim como de nossa parte. Palavras que possam ser caracterizadas como ameaça, agressão verbal ou injúria (sendo ou não de baixo calão), ou que incitem falta de ética e profissionalismo estarão resultando na suspensão de todos seus serviços, e será cobrada uma multa no valor de 25% dos serviços adquiridos, somente após o pagamento da multa, serão então liberados os produtos;
- 5.2 Não somos obrigados a fornecer suporte para criação/configuração de servidor, tendo em mente que a única obrigação da hospedagem é fornecer suporte para quedas/mal funcionamento da hospedagem em si, como quedas e lag;
- 5.3 A Stability Host não é obrigada a fornecer suporte de quaisquer tipos fora do seu horário de expediente e feriados.
- 5.4 Nós oferecemos nosso suporte através de nosso grupo do discord, chat ao vivo em todo site e via ticket área do cliente, onde por sua vez, poderá ser aberto um ticket. Tendo em mente que não somos obrigados a fornecer suporte através de DMs(Mensagens Diretas) no discord, recomendamos fortemente que seja aberto um ticket.
- 5.5 A Stability Host tem como prazo 6 horas para responder todos e quaisquer tickets realizados na área do cliente, ou em nosso servidor discord, respeitando a fila de atendimento e oferecendo suporte premium para aqueles que necessitam de atendimento especializado e dedicado em caso de urgência, podendo ser contratado durante a configuração do produto no checkout.

## 6. Reembolso

- 6.1 O CLIENTE compromete-se a manter a fidelidade aos serviços contratados pelo período estipulado no contrato. Caso o CLIENTE decida rescindir o contrato antes do término do período acordado, ou se a rescisão ocorrer por razões não atribuíveis ao FORNECEDOR, será aplicada uma multa compensatória no valor de R\$ 80,00 (oitenta reais) acrescidos de 25% (vinte e cinco por cento) do montante total já pago. Esta multa visa cobrir os custos administrativos e operacionais decorrentes da rescisão. Em conformidade com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Ao FORNECEDOR será dado um prazo de 30 dias úteis para o reembolso ser efetuado para a conta original do pagamento.
- 6.2 Caso deseje cancelar o serviço antes do término do produto, uma multa compensatória no valor de R\$ 80,00 (oitenta reais) acrescidos de 25% (vinte e cinco por cento) do montante total já pago será aplicada. Esta medida visa cobrir custos administrativos e de processamento.
- 6.3 A conta que receberá o reembolso deverá ter o mesmo nome que foi utilizado para registro em nosso site, caso seja encontrada alguma discrepância, o reembolso poderá ser indeferido;
- 6.4 Caso seja aberta uma solicitação de ChargeBack em nossos aplicativos de venda, sem nossa consciência, o serviço será suspenso, e caso seja realizada uma disputa de má fé, o cliente será banido da plataforma! Perdendo o acesso a todos os serviços e contas em nosso site.
- 6.5 Ao renovar qualquer serviço, o direito a reembolso será efetivamente mantido, o mesmo que renovou deverá seguir todo o protocolo descrito acima, para que possa ser realizado o reembolso da renovação.
- 6.6 A solicitação de reembolso deve obrigatoriamente ser feita via ticket em nossa área do cliente no site, selecionando devidamente os produtos além de ter feito o cancelamento imediato do produto na área de serviços também em nossa área do cliente no site.

## 7. Arquivos e Backup

- 7.1 A Stability Host não assume qualquer responsabilidade em caso de perda de qualquer arquivo armazenado em um de nossos serviços contratados; cabe ao cliente manter uma cópia de backup de seus arquivos atualizada.
- 7.2 A Stability Host não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo publicado pelos seus clientes, porém aplicará as sanções cabíveis na esfera administrativa da empresa para que ocorra o devido cancelamento da conta do usuário e, se for o caso, da notificação da autoridade competente para que se aplique a medida judicial cabível.
- 7.3 A Stability Host não se responsabiliza por eventuais percas de dados do cliente quanto em caso de falhas no equipamento.

## 8. FORO

8.1 O foro eleito para a resolução de qualquer litígio é o da Comarca de Paulista – PE.